



VIRK

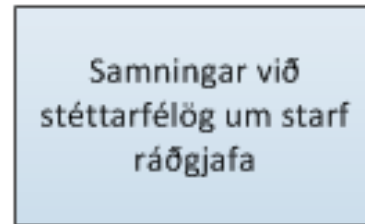
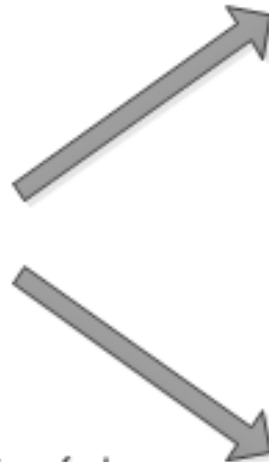
Staðan í dag og verkefni framundan

Vigdís Jónsdóttir
Framkvæmdastjóri VIRK

Grunnuppbygging starfseminnar

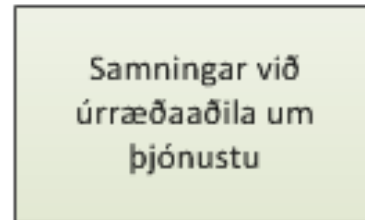


- Samningar
- Þróun (starfshæfnismat, vinnuferlar, verkfæri)
- Rannsóknir
- Eftirlit (með ráðgjöfum og úrræðaaðilum)
- Stuðningur við ráðgjafa
- Þekkingaröflun
- Þekkingarmiðlun og fræðsla til ráðgjafa, úrræðaaðila og annarra
- Samstarf við atvinnurekendur, stéttarfélög, lífeyrissjóði og opinberar stofnanir



Í samningum er m.a. kveðið á um:

- Hlutverk ráðgjafa
- Kröfur til ráðgjafa (menntun, hæfni, reynsla)
- Kröfur um vinnuferla og verkfæri
- Eftirlit með ráðgjöfum
- Símenntun ráðgjafa
- Upplýsingagjöf
- Aðra samstarfsfleti



Í samningum er m.a. kveðið á um:

- Þjónustubætti
- Verð
- Gæðaviðmið
- Eftirlit
- Samstarf
- Fleiri þætti eftir aðstæðum og tegund þjónustu

Fjöldi einstaklinga í þjónustu

Heildarfjöldi frá upphafi:	2.368
Fjöldi í reglulegum viðtölum:	1.030
Fjöldi í eftirfylgd:	267
Fjöldi sem lokið hefur þjónustu:	722
Fjöldi sem hefur hætt:	349



Fjöldi nýrra einstaklinga eftir árum:

Árið 2009	383
Árið 2010	1.158
Árið 2011 (1. janúar-1. sept.)	827
Samtals:	2.368

Sérfræðingar í sérhæfðum matsteymum

- Endurhæfingarlæknar, geðlæknar, taugalæknir
- Sjúkraþjálfarar
- Sálfræðingar
- Iðjuþjálfar
- Félagsráðgjafar

Umfang starfseminnar (sept. 2011)

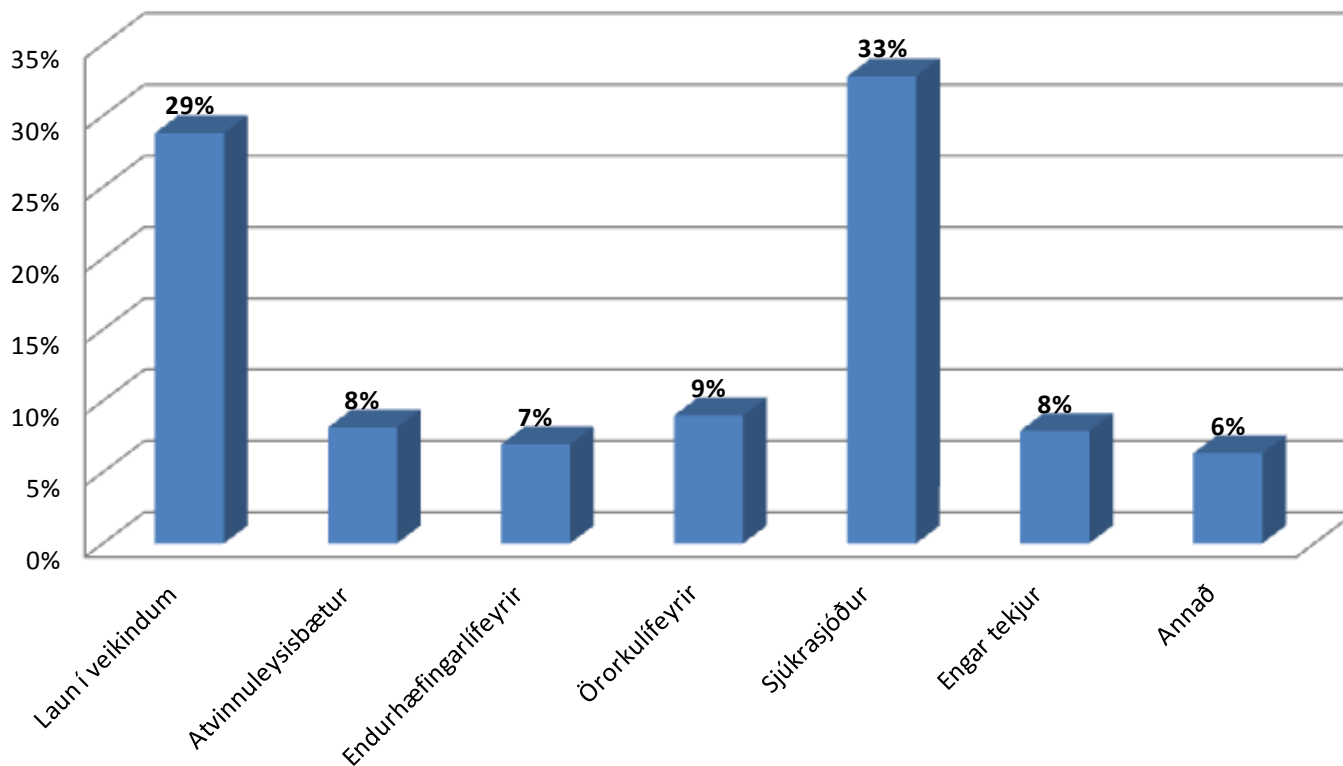
- 15 starfsmenn í 12,3 stöðugildum
- 28 ráðgjafar um allt land
- Um 30 sérfræðingar í sérhæfðum matsteymum á höfuðborgarsvæði, Akureyri og á Austurland
- Mikill fjöldi úrræðaaðila um allt land, m.a. samningar við um 60 sálfræðinga.



Hvaðan koma einstaklingarnir?

Framfærsla í upphafi þjónustu

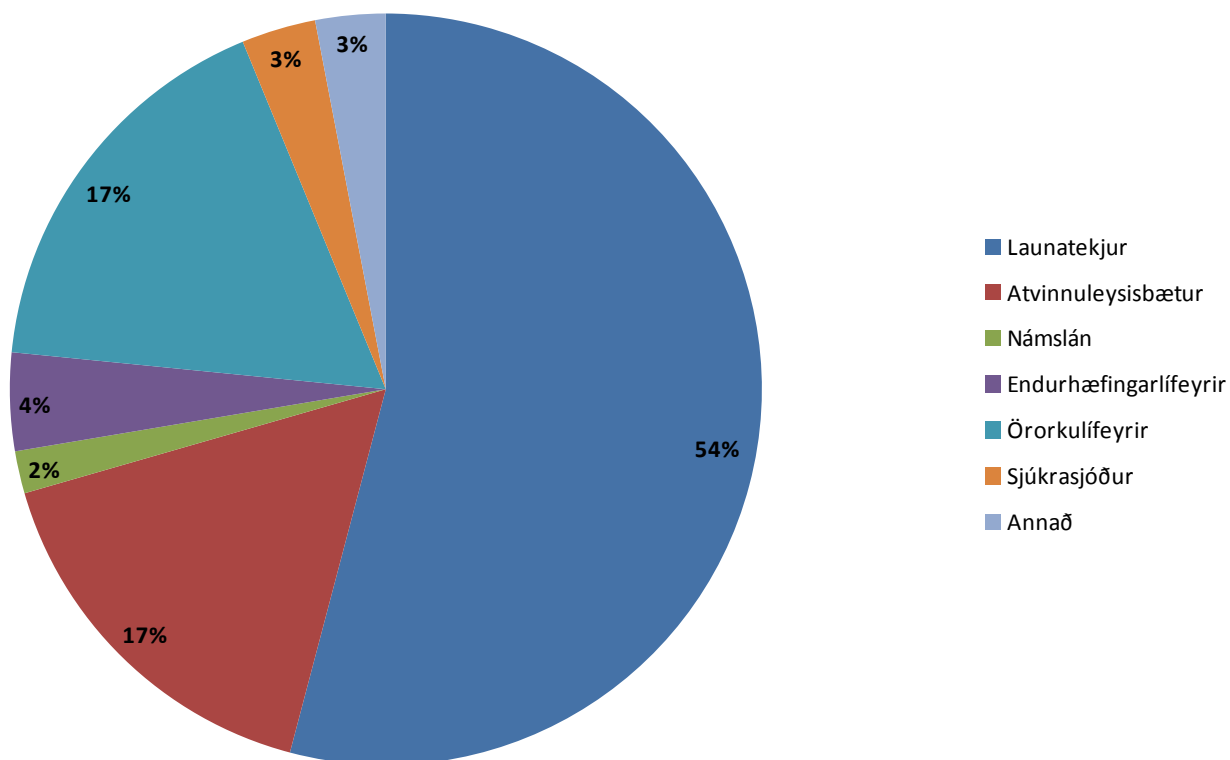
Einstaklingar sem hafa leitað til ráðgjafa VIRK um allt land



Hvert fara einstaklingarnir?

Framfærsla í lok þjónustu

Hjá um 700 einstaklingum sem lokið hafa þjónustu hjá VIRK



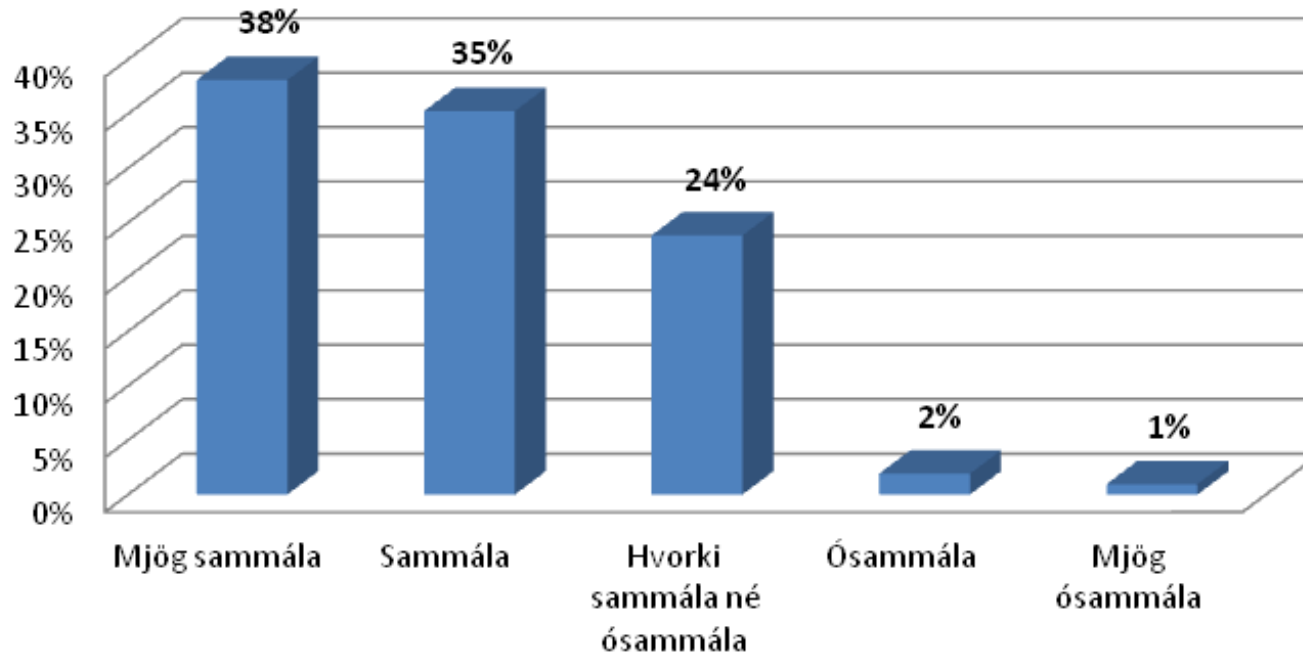
Mat á gæðum þjónustunnar

Niðurstöður þjónustukönnunar:

	Meðaltal í upphafi þjónustu	Meðaltal í lok þjónustu
Sjálfsmynd	4,6	7,8
Starfsgeta	3,4	7,2

Niðurstöður þjónustukönnunar:

Starfshæfni mín hefur aukist vegna aðstoðar ráðgjafa hjá VIRK



Viðræður við ráðuneytið um VIRK og fyrirkomulag starfsendurhæfingar



Starfsendurhæfing / atvinnutengd endurhæfing

- VIRK

Virkníurræði fyrir atvinnuleitendur

- Vinnumálastofnun

Félagsleg hæfing

- Félagsþjónusta sveitarfélaga

- Hugmyndir ennþá í mótun
- Allir bera ábyrgð innan kerfisins – einstaklingi aldrei vísað frá öðruvísi en honum sé vísað annað

Mikil ásókn í þjónustuna og stöðug endurskoðun vinnuferla

- Eru þeir einstaklingar að koma til okkar sem eiga erindi í þjónustuna?
- Eru til staðar vinnuferlar og verkfæri sem tryggja viðeigandi aðkomu og þjónustu fyrir hvern og einn?
- Samskipti og samvinna við heilsugæslu, Tryggingastofnun og aðra endurhæfingaraðila
- Aukin áhersla á atvinnutengingu og atvinnutengd úrræði
- Mikil þróun í starfshæfnismati og framkvæmd og útfærslu sérhæfðs mats – m.a. í samstarfi við erlenda aðila



www.virk.is